

# Selma Özkan



Voor de Mooiste Gezichten van Zutphen ontvang ik deze week een dame die regelmatig te horen kreeg dat ze de Nederlandse taal zo goed sprak, hoewel ze opgegroeid was in Aalten. Of ze werd, als ze een spijkerbroek droeg, gevraagd of ze soms de schoonmaakster was, terwijl ze inmiddels de eigenaresse van meer dan dertig filialen in de kinderopvang is. Onlangs ontving ze de prestigieuze Change Makers Award 2024 van NL Groeit, en ik mag haar verhaal met jullie delen.

Ze is geboren in het Streekziekenhuis van Winterswijk en woonde tot haar achttiende in Aalten. Ze groeide op als oudste naast twee zusjes en een broertje in een gezin met een werkende vader en een moeder die thuis voor alles zorgde. Ze had een goede jeugd, maar ook met moeilijke perioden. In Aalten waren destijds niet veel moslims en ze was een van de weinigen die als jong meisje een hoofddoek ging dragen, wat veel reacties gaf. Toen ze trouwde is ze naar Ulft verhuisd.

Ik vroeg haar of ze van jongs af aan wist wat ze zou gaan doen. Daarop vertelt ze lachend dat ze onlangs in haar dagboeken teruglas dat ze op haar veertiende, tijdens een maatschappelijke stage van school, in een winkel al bedacht dat ze veel geld wilde gaan verdienen met ondernemen. Een leraar zei in die tijd dat ze een perfecte juf zou zijn en voor onderwijs moest kiezen. In eerste instantie deed ze dat niet en volgde een opleiding voor bedrijfsadministratie en ging werken. Na de geboorte van haar eerste kind volgde ze dat advies toch op en deed de opleiding tot onderwijsassistent en later Pabo. Ze verhuisde naar Zutphen, inmiddels zestien jaar geleden, en

vond er werk in het onderwijs. Ze voelde zich er thuis en zou er ook niet meer weg willen. Ze werkte in totaal zes jaar in het onderwijs als remedial teacher en onderwijsassistent, totdat er in de crisis een situatie ontstond waardoor haar baan niet zeker was. Dat was het moment waarop haar man haar stimuleerde om voor zichzelf te beginnen. Ze begon met de eerste kinderopvanglocatie in Deventer in 2011. De start was niet makkelijk: van de aanvankelijk 45 kinderen op de wachtlijst waren er bij de start slechts twee die echt kwamen. Maar na een maand was de eerste groep vol, de tweede maand een volgende en daarna een derde groep.

Het concept dat ze had bedacht sloot goed aan. Ze hadden ruime openingstijden, zorgden voor warme maaltijden en vaste mensen op de groep. Later zouden ze uit een faillissement een overname doen in Deventer, en toen in 2013 Kindernet in Zutphen failliet ging, namen ze dat ook over. Door een gerichte groeistrategie te bewerkstelligen, ontstonden belangrijke voordelen en konden ze meer impact maken. Op dit moment loopt hun werkgebied van Deventer tot Eibergen en Arnhem. Het voordeel van de grotere schaal is dat ze ook meer maatschappelijk konden gaan ondernemen. Zo openden ze een noodopvang voor kinderen uit Oekraïne toen de gemeente vroeg of ze konden helpen. Datzelfde hadden ze eerder gedaan met de opvang voor kinderen van asielzoekers, die midden in de corona-tijd werd opgestart .

Natuurlijk is het niet altijd alleen maar succesvol geweest. Ze vertelt me hoe het met vallen en opstaan is gegaan. ‘Maar van de mislukkingen leren we ook’, zegt ze heel eerlijk. ‘Het is wel eens gebeurd dat we een overname tot in de puntjes hadden voorbereid en dat bij de start alles toch anders uitpakte en we bij nul moesten starten. Of dat we de met mensen in zee gingen van wie er grote verwachtingen bestonden. Uiteindelijk werden die een groot fiasco in de samenwerking’.

Een belangrijke gebeurtenis was de lockdown tijdens corona. Mark Rutte had deze afgekondigd en dezelfde dag nog zat ze met haar managementteam bijeen om een plan te maken. Een week later werd gevraagd of hun locatie in Doetinchem 24 uur per dag open kon, omdat het ziekenhuis overvol was en alle medewerkers nodig waren. Ook de coördinatie van opvang van kinderen van mensen die een belangrijke publieke functie vervulden, kwam bij hen te liggen. ‘Dat heeft ons als organisatie heel veel geleerd en we ontdekten dat we op grote schaal dingen konden realiseren.

Vandaag de dag worden ook statushouders binnen haar organisatie opgeleid tot niveau een, twee en drie. Ook mensen zonder opleiding kunnen terecht als ondersteuners van de pedagogisch medewerkers. Sinds een aantal weken is de nieuwe missie en visie gelanceerd waarin onder andere het belang van spelen centraal staat. Met spelen wordt niet alleen spel van de kinderen bedoeld, maar ook het ondernemen en de omgang met elkaar en de ouders.

De vrouw die in haar vrije tijd graag reist met haar gezin en nog lang niet klaar is met ondernemen is de ambitieuze en bovenal sympathieke Selma Özkan !