

Ingrid van Soest



In deze serie, waarin markante mensen uit Zutphen de hoofdrol spelen, is deze week het podium voor een vrouw die werkzaam is in het familiebedrijf dat binnen niet al te lange tijd de vierde generatie ingaat. Hele generaties vonden hun weg naar deze juwelier en vandaag mag ik haar verhaal met jullie delen.

Terwijl we plaatsnemen in de onlangs prachtig en compleet gerenoveerde juwelierszaak, krijg ik koffie van haar man en begint ze te vertellen. Ze is geboren in 1969 in Lichtenvoorde, op de plek waar haar ouders ook al een juwelierszaak hadden. Toen ze vier jaar oud was, verhuisden ze naar Zutphen en namen de zaak over van opa en oma Van Soest, die vanaf 1945 hun winkel in Zutphen hadden. Korte tijd probeerden haar ouders nog beide winkels in Lichtenvoorde en Zutphen aan te houden, maar al snel bleek dat dit om logistieke redenen geen handige keuze was. De focus werd vooral op de winkel in Zutphen gelegd, waar ze ook boven woonden. Ze herinnert zich uit die tijd dat wonen in de binnenstad niet altijd heel erg leuk was voor kinderen, er waren immers weinig speelvoorzieningen. Lachend vertelt ze dat ze in die tijd op achtjarige leeftijd met nog een

aantal kinderen actie heeft gevoerd om een speelplekje tegenover de bibliotheek op te laten knappen. Dat is met hulp van de gemeente ook daadwerkelijk gelukt.

Nadat ze de lagere school had afgerond, verhuisde het gezin naar Eefde. Op dat moment was zij 12 jaar oud. Vervolgens ging ze in Zutphen naar het Baudartius College. Hoewel ze net als haar jongste dochter dat nu ook doet, op jonge leeftijd al mee hielp in de winkel, was het op dat moment nog helemaal geen vanzelfsprekendheid dat ze zelf ook voor het juweliersvak zou gaan kiezen. Haar interesse lag in die tijd veel meer in de sport en ze hield zich daarbij ook bezig met sportkleding. Ze was er dan ook van overtuigd dat ze voor een loopbaan in de sport zou kiezen, totdat ze in het kader van haar opleiding een interview moest doen met iemand uit de beroepsgroep die ze zou gaan kiezen. Ze kwam in gesprek met een gymleraar en tijdens dat interview kwam ze tot de ontdekking dat dit helemaal niet de toekomst was die bij haar paste. En zo koos ze op het allerlaatste moment voor een inschrijving bij de Vakschool in Schoonhoven tot juwelier. Na het eerste algemene jaar koos ze er voor de specialisatie juwelier en later ook nog goudsmiden.

Toen ze voor stage in een juwelierszaak in Den Haag kwam te werken, ontstond er iets moois tussen haar en de eigenaar van die winkel, die later haar man zou worden. Haar partner komt overigens zelf ook uit een juweliersfamilie: zijn vader was meester goudsmid. In de periode dat ze nog in Den Haag samenwerkten ontstond het plan om op een andere manier juwelierszaken te gaan exploiteren. Ze kozen ervoor om winkels over te nemen die stopten vanwege bijvoorbeeld een faillissement. Ze kochten de voorraad tegen een scherpe prijs op en konden op die manier klanten met hoge kortingen mooie producten aanbieden. Dat was in die tijd nog volstrekt ongebruikelijk en eigenlijk vanaf het eerste begin een groot succes. Deze winkels openden ze tijdelijk totdat alle voorraad op was en vervolgens herhaalden ze de formule op een andere plek. Op die manier hebben ze jarenlang winkels door heel Nederland gehad waar ze dan ook tijdelijk woonden.

Het is niet iedereen gegeven om zowel zakelijk als in de liefde elkaars partner te zijn maar dit stel lukt dat heel goed. Lachend vertelt ze dat ze niet elkaars werk moeten doen, maar dat is voldoende afgebakend. Zo doet hij alle reparaties, zij doet voornamelijk de inkoop en de webshop. Het verkopen doen ze dan weer allebei uiteraard. De grote renovatie die onlangs plaatsvond, is er een die je natuurlijk voor langere tijd doet, kijkend naar de investering die het vergt. Ze vertelt naar aanleiding daarvan zeker nog jaren door te zullen gaan, samen met haar man, maar dat voor de toekomst van de winkel ook wel wordt gedacht aan hun 19-jarige dochter die het juweliersvak ambieert. Op dit moment woont ze nog in Amsterdam en is daar ondernemer in de sportwereld, waar ze een eigen gym heeft. Daarbij traint ze zelf hard om wereldkampioen crossfit te worden. Tegelijk is nu al helder dat ze die activiteiten niet een leven lang kan volhouden. Haar droom is dan ook om na de piek in de sportwereld terug te keren naar Zutphen, waar ze graag weer zou wonen, en er in de voetsporen treden van haar ouders in het juweliersvak. Om daar straks klaar voor te zijn, is ze nu al drie dagen per week in de winkel en wordt door haar ouders opgeleid in de praktijk. Daarnaast hebben ze nog twee dochters die soms meewerken in de winkel, en een zoon die op het ict-vlak helpt.

Stralend vertelt ze me hoe ze na al die jaren nog steeds heel erg veel plezier heeft in haar vak. ‘Mensen komen bij je voor een bijzonder cadeau of iets speciaals voor henzelf. Mensen helpen, adviseren, dingen rustig laten vergelijken, ik vind dat heel mooi om te doen. We hebben echt de tijd en bieden een kop koffie aan. Wij vinden dit een mooie manier van winkelen’.

De enthousiaste ondernemer die net als haar voorouders al heel veel mensen voorzag van sieraden, trouwringen en horloges is niemand anders dan Ingrid van Soest!